Приложение N 7
к Единым стандартам
качества обслуживания сетевыми
организациями потребителей
услуг сетевых организаций,
утв. Приказом Минэнерго России от 15.04.2014 №186
(в ред. Приказа Минэнерго России от 07.07.2021 №541)

Информация о качестве обслуживания потребителей
ООО "ЗЕФС-ЭНЕРГО" услуг **за 2025 год**
(наименование сетевой организации)

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации (далее - потребители) с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей (физические или юридические лица), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме.

Уровен напряжения	Количество потребителей услуг			Количество потребителей услуг, в т.ч.:											
	Всего			Физические лица				Юридические лица				МКД			
	2024 год	2025 год	Динамика изменения показателя 23/24	2024 год		2025 год		2024 год		2025 год		2024 год		2025 год	
				2 кат.	3 кат.	2 кат.	3 кат.	2 кат.	3 кат.	2 кат.	3 кат.	2 кат.	3 кат.	2 кат.	3 кат.
	шт.		шт.	шт.	шт.			шт.	шт.			шт.	шт.		
ВН	48	48	0	0	0	0	0	36	12	36	12	0	0	0	0
СН1	6	6	0	0	0	0	0	5	1	5	1	0	0	0	0
СН2	564	584	20	0	0	0	0	331	233	331	253	0	0	0	0
НН	1 255	1 299	44	0	73	0	98	123	580	123	599	479	0	479	0
ИТОГО	**1 873**	1 937	**64**	**0**	**73**	**0**	**98**	**495**	**826**	**495**	**865**	**479**	**0**	**479**	**0**

Генеральный директор ООО "ЗЕФС-ЭНЕРГО" **В.Б. Аксиньин**

1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме.

Уровень напряжения	Количество точек поставки																				
	Всего			Физические лица						Юридические лица						МКД					
	2024 год	2025 год	Динамика изменения показателя	2024 год			2025 год			2024 год			2025 год			2024 год			2025 год		
				всего	с ПУ	ПУ в АСКУЭ	всего	с ПУ	ПУ в АСКУЭ	всего	с ПУ	ПУ в АСКУЭ	всего	с ПУ	ПУ в АСКУЭ	всего	с ПУ	ПУ в АСКУЭ	всего	с ПУ	ПУ в АСКУЭ
	шт.			шт.	шт.	шт.				шт.	шт.	шт.				шт.	шт.	шт.			
ВН	96	91	-5	-	-	-	0	0	0	96	96	96	91	91	91	-	-	-	0	0	0
СН1	15	22	7	-	-	-	0	0	0	15	15	15	22	22	22	-	-	-	0	0	0
СН2	1 400	1 481	81	-	-	-	0	0	0	1400	1400	535	1481	1481	595	-	-	-	0	0	0
НН	2 315	2 772	457	68	68	18	95	95	45	1306	1306	462	1345	1345	501	941	702	35	1332	702	99
ИТОГО	**3 826**	**4 366**	**540**	**68**	**68**	**18**	**95**	**95**	**45**	**2 817**	**2 817**	**1 108**	**2 939**	**2 939**	**1 209**	**941**	**702**	**35**	**1 332**	**702**	**99**

Генеральный директор ООО "ЗЕФС-ЭНЕРГО" **В.Б. Аксиньин**

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации: длина воздушных линий (далее - ВЛ) и кабельных линий (далее - КЛ) с разбивкой по уровням напряжения, количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в динамике относительно года, предшествующего отчетному, заполняется в произвольной форме.

№ пп	ЛЭП	Напряжение, кВ	Количество цепей на опоре	Материал опор	Значение показателя, годы		Динамика изменения показателя
					2024 год	2025 год	
					Протяжённость	Протяжённость	Протяжённость
					км	км	км
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**
1	ВЛЭП	110-150	1	металл	1,24	1,24	
				ж/бетон	22,54	22,54	
			2	металл			
				ж/бетон	3,14	3,14	
3	**ВН, всего**				**26,92**	**26,92**	
4	ВЛЭП	27,5-60	1	дерево	15,50	15,50	
				ж/бетон	0,30	0,30	
			2	металл	1,30	1,30	
		1 - 20	-	дерево			
				дерево на ж/б пасынках			
				ж/бетон, металл	0,60	0,60	
5	КЛЭП	27,5-60	-	-	35,98	55,08	19,10
		3 - 10	-	-	431,91	478,16	46,25
6	**СН 1, всего**				**53,08**	**72,18**	**19,10**
7	**СН 2, всего**				**432,51**	**478,76**	**46,25**
8	ВЛЭП	0,4 кВ	-	дерево	15,94	15,94	0,00
				дерево на ж/б пасынках	2,40	2,40	
				ж/бетон, металл	29,37	32,85	3,48
9	КЛЭП	до 1 кВ	-	-	168,5	173,63	5,13
10	**НН, всего**				**216,21**	**224,82**	**8,61**
11	**Итого**		**Всего**		**728,716**	**802,68**	**73,96**
			ВН		**26,916**	**26,92**	
			СН 1		**53,08**	**72,18**	**19,10**
			СН 2		**432,51**	**478,76**	**46,25**
			НН		**216,21**	**224,82**	**8,61**

Генеральный директор ООО "ЗЕФС-ЭНЕРГО" **В.Б. Аксиньин**

№ пп	Наименование объекта электросетевого хозяйства	Ед.измерения	Напряжение, кВ	Значение показателя, годы		Динамика изменения показателя
				2024 год	2025 год	
				кол-во	кол-во	кол-во
				шт	шт	шт
1	2	3	4	5	6	7
1	Подстанция	п/ст	110-150	10	10	
			35	4	4	
2	Силовой трансформатор или реактор (одно- или трехфазный), или вольтодобавочный трансформатор	Единица оборудования	110-150	20	20	
			ВН (35)			
			СН1 (35)	13	10	-3
			ВН (1-20)			
			СН1 (1-20)			
			СН2 (1-20)	33	67	34
3	Воздушный выключатель	3 фазы	110-150			
			ВН (35)			
			СН1 (35)			
			ВН (1-20)			
			СН1 (1-20)			
			СН2 (1-20)			
4	Масляный (вакуумный) выключатель	3 фазы	110-150	4	4	
			ВН (35)			
			СН1 (35)	40	41	1
			ВН (1-20)			
			СН1 (1-20)			
			СН2 (1-20)	1221	972	-249
5	Отделитель с короткозамыкателем	Единица оборудования	110-150	25	25	
			35			
6	Выключатель нагрузки	Единица оборудования	1-20	850	866	16
7	Однотрансформаторная ТП, КТП	ТП, КТП	1-20	123	123	
8	Двухтрансформаторная ТП, КТП	ТП, КТП	1-20	235	183	-52

Генеральный директор ООО "ЗЕФС-ЭНЕРГО" **В.Б. Аксиньин**

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме и выражается в процентах по отношению к нормативному сроку службы объектов.

ЛЭП	Напряжение, кВ	Количество цепей на опоре	Материал опор	Износ в %, по ООО "Зефс-Энерго"		
				Значение показателя, годы		Динамика изменения показателя
				2024 год	2025 год	
1	2	3	4	5	6	7
ВЛЭП	110-150	1	металл	69,50	69,00	0,50
			ж/бетон	69,50	69,00	0,50
		2	металл	-	-	-
			ж/бетон	69,50	69,00	0,50
ВЛЭП	27,5-60	1	дерево	81,50	81,00	0,50
			ж/бетон	71,00	70,50	0,50
		2	металл	71,00	70,50	0,50
	1 - 20	-	дерево	-	-	-
			ж/бетон, металл	71,00	69,00	2,00
КЛЭП	27,5-60	-	-	81,50	81,00	0,50
	3 - 10	-	-	70,50	69,00	1,50
ВЛЭП	0,4 кВ	-	дерево	71,00	68,00	3,00
			дерево на ж/б пасынках	71,00	68,00	3,00
			ж/бетон, металл	71,00	68,00	3,00
КЛЭП	до 1 кВ	-	-	73,00	72,00	1,00
1	Подстанция		110-150	64,00	63,50	0,50
			35	80,00	79,50	0,50
2	Силовой трансформатор (одно- или трехфазный), или вольтодобавочный трансформатор		110-150	64,00	63,50	0,50
			СН1 (35)	80,00	79,50	0,50
			СН1 (1-20)	-	-	-
			СН2 (1-20)	63,00	62,00	1,00
4	Масляный (вакуумный) выключатель		ВН (1-20)	-	-	-
			СН1 (1-20)	-	-	-
			СН2 (1-20)	54,00	53,00	1,00
5	Отделитель с короткозамыкателем		110-150	49,00	48,00	1,00
			35	-	-	-
6	Выключатель нагрузки	Единица оборудования	1-20	54,00	53,00	1,00
8	Однотрансформаторная ТП, КТП	ТП, КТП	1-20	62,00	61,00	1,00
9	Двухтрансформаторная ТП, КТП	ТП, КТП	1-20	62,00	61,00	1,00

Генеральный директор ООО "ЗЕФС-ЭНЕРГО" **В.Б. Аксиньин**

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы		Динамика изменения показателя
		2024	2025	
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (П $_{SAIDI}$)	0	0	0
1.1.	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
1.2.	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
1.3.	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
1.4.	НН (до 1 кВ)	0	0	0
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (П $_{SAIFI}$)	0	0	0
2.1.	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
2.2.	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
2.3.	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
2.4.	НН (до 1 кВ)	0	0	0
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (П $_{SAIDI, план}$)	0,21943	2,06552	1,84609
3.1.	ВН (110 кВ и выше)	0,21943	2,06552	1,84609
3.2.	СН1 (35 - 60 кВ)	0,21943	2,06552	1,84609
3.3.	СН2 (1 - 20 кВ)	0,21943	2,06552	1,84609
3.4.	НН (до 1 кВ)	0,21943	2,06552	1,84609
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (П $_{SAIFI, план}$)	0,05309	0,50011	0,44702
4.1.	ВН (110 кВ и выше)	0,05309	0,50011	0,44702
4.2.	СН1 (35 - 60 кВ)	0,05309	0,50011	0,44702
4.3.	СН2 (1 - 20 кВ)	0,05309	0,50011	0,44702
4.4.	НН (до 1 кВ)	0,05309	0,50011	0,44702
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0
5.1.	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0

Генеральный директор ООО "ЗЕФС-ЭНЕРГО" **В.Б. Аксиньин**

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, $П_{SAIFI}$				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, $П_{SAIFI}$				Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $П_{SAIDI, план}$				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $П_{SAIFI, план}$				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	ООО "ЗЕФС-ЭНЕРГО"	0	0	0	0	0	0	0	0	2,06552	2,06552	2,06552	2,06552	0,50011	0,50011	0,50011	0,50011	0	- Снижение несимметрии (неравномерности) загрузки фаз. - Замена перегруженных, установка и ввод в работу дополнительных силовых трансформаторов на эксплуатируемых подстанциях.
	Всего по сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	2,06552	2,06552	2,06552	2,06552	0,50011	0,50011	0,50011	0,50011	0	- Снижение несимметрии (неравномерности) загрузки фаз. - Замена перегруженных, установка и ввод в работу дополнительных силовых трансформаторов на эксплуатируемых подстанциях.

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде (заполняется в произвольной форме):

1). Произведено равномерное перераспределение нагрузки по фазам на 9-ти ВЛ-0,4кВ;
2). С целью исключения "нахлестов" и, как следствие, замыканий ВЛ, на 4-х линиях была произведена замена провода типа АС на СИП;
3). Для снижения (недопущения) перегрузки, произведена замена 2-х силовых трансформаторов 6/0,4 кВ;
4). Для селективной работы защиты от КЗ на 3-х ТП в РУ-0,4кВ произведена замена рубильников с предохранителями на автоматические выключатели того же номинала;
5). Для снижения вероятности выхода из строя 6-ти кабельных линий 10кВ заменены участки с наибольшим количеством соединительных муфт;
6). Для снижения вероятности выхода из строя 10-ти кабельных линий 6 и 10кВ заменены битумные и эпоксидные заделки кабелей на КВТп;

2.4. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся качества оказания услуг по передаче электрической энергии (заполняется в произвольной форме):

1). Проводится обход, согласно графика, кабельных и воздушных линий с целью предотвращения несанкционированного проведения земляных работ, погрузо-разгрузочных работ в зоне ВЛ
2). Оперативно-выездными бригадами производится регулярный объезд трансформаторных подстанций и распределительных пунктов с целью предотвращения проникновения в них посторонних лиц, проводится проверка замков и самого электрооборудования.

Генеральный директор ООО "ЗЕФС-ЭНЕРГО" **В.Б. Аксиньин**

3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению

3.1. Информация о наличии невостребованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации, заполняется в произвольной форме.

3.1.1. Информация о наличии свободной мощности
для технологического присоединения энергоустановок потребителей
напряжением ниже 35 кВ, в т.ч.:

1). ГПП «Фреза» в г.Н.Новгороде (Ленинский район) - Свободной мощности для технологического присоединения потребителей нет.

№ п/п	Наименование ТП 6-10 /0,4 кВ, РП	Объем свободной для технологического присоединения потребителей трансформаторной мощности, кВт
1	ТП-1	0
2	ТП-2	0
3	КТП-4	0
4	КТП-5	0
5	КТП-6	0
6	КТП-7	0
7	КНТП-8	0
8	КНТП-9	0
9	КНТП-10	0
10	ТП-9	0
11	ТП-11	0
12	ТП-12	0
13	ТП-13	0
14	ТП-14	0
15	ТП-16	0
16	КТП-18	0
17	КТП-20	0
18	КТП-21	0
19	КТП-22	0
20	ТП-23	0
21	КТП-26	0
22	КТП-28	0
23	КТП-29	0
24	РП-1	0
25	РП-2	0
26	РП-3	0
27	РП-3А	0
28	РП-4	0

29	ТП-44	0
30	ТП-45	0

2.1). ГПП «Заря-1» в г.Дзержинске - Свободной мощности для технологического присоединения потребителей нет.

2.2). ГПП «Заря-2» в г.Дзержинске -Свободной мощности для технологического присоединения потребителей нет.

№ п/п	Наименование ТП 6-10 /0,4 кВ, РП	Объем свободной для технологического присоединения потребителей трансформаторной мощности, кВт
1	РП-1	0
2	РП-3	0
3	ТП-3	0
4	РП-10	0
5	ТП-10	0
6	РП-18	0
7	ТП-18	0
8	РП-26	0
9	РП-52	0
10	КТП-52	0
11	РП-66	0
12	КТП-66	0
13	КТП-9	0
14	ТП-11	0
15	ТП-12	0
16	ТП-14	0
17	КТП-56	0
18	КТП-59	0
19	КТП-65	0
20	КТП-68	0
21	КТП-69	0
22	КТП-59	0
23	КТП-92	0
24	КТП "Зарница"	0
25	КТП "Автоинвест"	0

3). ПС «Автотрек» в п.Березовая пойма Нижегородской области - Свободной мощности для технологического присоединения потребителей нет.

№ п/п	Наименование ТП 6-10 /0,4 кВ, РП	Объем свободной для технологического присоединения потребителей трансформаторной мощности, кВт
1	ТП-5	82

4). ПС «Кстовская» в Кстовском р-не Нижегородской области - Свободная мощность для технологического присоединения потребителей составляет 6550 кВт

№ п/п	Наименование ТП 6-10 /0,4 кВ, РП	Объем свободной для технологического присоединения потребителей трансформаторной мощности, кВт
1	ТП-1	0

5). ПС «Теплоход» в г.Бор - Свободная мощность для технологического присоединения потребителей составляет 1 050 кВт

№ п/п	Наименование ТП 6-10 /0,4 кВ, РП	Объем свободной для технологического присоединения потребителей трансформаторной мощности, кВт
1	ТП-1	0
2	ТП-2	0
3	ТП-3	200
4	ТП-4	0
5	ТП-5	40
6	ТП-7	30
7	ТП-8	0
8	ТП-10	100
9	КТП-11	30
10	ТП-12	20
11	ТП-13	0
12	ТП-14	200
13	ТП-15	0
14	КТП-16	0

6. ПС «Чермет» в г.Н.Новгород (Канавинский район) - Свободной мощности для технологического присоединения потребителей нет.

№ п/п	Наименование ТП 6-10 /0,4 кВ, РП	Объем свободной для технологического присоединения потребителей трансформаторной мощности, кВт
1	ЗПР-1	0
2	ЗПР-2	0
3	ЗПР-3	0
4	ТП-3	0
5	КТП-7	0
6	ТП-9	0
7	ТП-5	0
8	ТП-12	0

7. ГПП-101 "Южная" в г.Дзержинск, Восточная промзона - Свободная мощность для технологического присоединения потребителей составляет 18220 кВт.

8. ГПП-102 "Полимер" в г.Дзержинск, Восточная промзона - Свободная мощность для технологического присоединения потребителей составляет 1750 кВт.

9. ГПП-103 "Северная" в г.Дзержинск, Восточная промзона - Свободная мощность для технологического присоединения потребителей составляет 0 кВт.

10. ПС-10 "Водозабор" в г.Дзержинск, Восточная промзона - Свободная мощность для технологического присоединения потребителей составляет 7000 кВт.

№ п/п	Наименование ТП 6-10 /0,4 кВ, РП	Объем свободной для технологического присоединения потребителей трансформаторной мощности, кВт
1	ПС-2	2500
2	ПС-3	4000
3	ПС-4	250
4	ПС-6	5000
5	ПС-11	3000
6	ПС-12	0
7	ПС-13	0
8	ПС-18	3000
9	ПС-28	0
10	ПС-30	0
11	ПС-31	0
12	ПС-39	0
13	ПС-65	4000
14	ПС-66	2000
15	ПС-77	4000
16	ПС-93	4000
17	ТП-3	0
18	ТП-7	0
19	ТП-8	0
20	ТП-9	0
21	ТП-26	200
22	ТП-45	0
23	ТП-48	0
24	ТП-56	500
25	ТП-116	200
26	ТП-180	200
27	ТП-181	0
28	ТП-276	0
29	КТП-4	0
30	КТП-23	300
31	КТП-44	300
32	КТП-59	0
33	КТП-64	600
34	КТП-66/1	1000
35	КТП-66/2	0
36	КТП-66/3	1000
37	КТП-66/4	0

38	КТП-67	0
39	КТП-69	200
40	КТП-70	0
41	КТП-72	0
42	КТП-76	0
43	КТП-91	150
44	КТП-93	150
45	КТП-223	500

3.1.2. Информация о наличии свободной мощности

1. ГПП-101 "Южная" в г.Дзержинск, Восточная промзона -

2. ГПП-103 "Северная" в г.Дзержинск, Восточная промзона -

№ п/п	Наименование ПС 35кВ	Объем свободной для технологического присоединения потребителей трансформаторной мощности, кВт
1	ПС-12	0
2	ПС-13	0
3	ПС-30	0

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования

1). Обеспечены условия для личного и заочного обслуживания потребителей (наличие пункта обслуживания, телефонной связи, личного кабинета на сайте ТСО);

2). Оптимизированы процессы электронного документооборота;

3). Оптимизирован алгоритм взаимодействия структурных подразделений ООО "ЗЕФС-ЭНЕРГО" в рамках процедуры по технологическому присоединению с целью повышения качества обслуживания;

4). Проводится перманентный ежемесячный анализ поступивших заявок на технологическое присоединение заявителей, подписанных договоров с целью совершенствования деятельности по технологическому присоединению;

5). Составление внутри структурных подразделений ТСО актуального плана-графика по выполнению обязательств ТСО перед заявителями и своевременное заключение договоров подряда на выполнение работ. Контроль за выполнением работ подрядными организациями.

3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения

1. ООО "ЗЕФС-ЭНЕРГО" заключен договор со сторонней организацией, специализирующейся в области предоставления услуг информационного обеспечения в области технологического присоединения к электрическим сетям - для минимизации сроков выполнения технологического присоединения объектов заявителей.

2. ООО "ЗЕФС-ЭНЕРГО" постоянно работает над оптимизацией процессов работы интернет-портала по технологическому присоединению.

Генеральный директор ООО "ЗЕФС-ЭНЕРГО" **В.Б. Аксиньин**

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям с[illegible]ой организации.

N	Показатель	до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			Всего за 2025 год
		2024 год	2025 год	Динамика изменения показателя, %	2024 год	2025 год	Динамика изменения показателя, %	2024 год	2025 год	Динамика изменения показателя, %	2024 год	2025 год	Динамика изменения показателя, %	2024 год	2025 год	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	44	77	75,00%	32	59	84,38%	12	23	91,67%	5	11	120,00%	0	0	0,00%	170
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	39	71	82,05%	30	53	76,67%	11	19	72,73%	3	8	166,67%	0	0	0,00%	151
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0
3.1.	по вине сетевой организации	0	0	0%	0	0		0	0	0%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0
3.2.	по вине сторонних лиц	0	0	0%	0	0		0	0	0%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	10	10	0%	10	10	0,00%	20	20	0,00%	20	20	0,00%	0	0	0,00%	60
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	26	23	-11,54%	20	25	25,00%	8	7	-12,50%	3	1	-66,67%	0	0	0,00%	56
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	16	23	43,75%	13	28	115,38%	2	7	250,00%	1	1	0,00%	0	0	0,00%	59

N	Показатель	до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			Всего за 2025 год
		2024 год	2025 год	Динамика изменения показателя, %	2024 год	2025 год	Динамика изменения показателя, %	2024 год	2025 год	Динамика изменения показателя, %	2024 год	2025 год	Динамика изменения показателя, %	2024 год	2025 год	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0%	0		0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0,00%	0
7.1.	по вине сетевой организации	0	0	0%	0		0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0,00%	0
7.2.	по вине заявителя	0	0	0%	0		0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0,00%	0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	60	45	-25,00%	90	90	0,00%	210	210	0,00%	290	60	-79,31%	0	0	0,00%	86

Генеральный директор ООО "ЗЕФС-ЭНЕРГО" **В.Б. Аксиньин**

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом).

Мощность энергопринимающих устройств заявителя,			15		150		250		670	
Категория надежности			I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии								
500 - сельская местность/300 - городская местность	Да	КЛ	3 991 415,71	128 265,00	5 621 905,20	3 344 573,61	6 273 027,99	3 294 374,74	18 890 967,26	12 908 691,93
		ВЛ	2 850 409,72	128 265,00	4 480 899,21	2 784 828,61	4 639 950,00	2 477 835,75	11 703 484,79	9 314 950,70
	Нет	КЛ	3 032 594,71	128 265,00	3 043 352,70	1 552 799,60	3 983 572,99	2 022 909,74	***3 548 843,43***	***1 965 945,64***
		ВЛ	1 891 588,72	128 265,00	1 902 346,71	982 296,61	2 350 495,00	1 206 370,75	***3 676 954,84***	***2 030 001,34***
750	Да	КЛ	8 463 075,01	4 257 281,76	18 593 065,41	9 840 911,70	26 280 101,11	13 297 911,30	46 340 252,67	19 668 878,94
		ВЛ	5 610 560,04	2 831 024,27	6 040 722,99	5 028 482,10	13 792 943,99	7 054 332,74	24 288 851,53	15 607 634,06
	Нет	КЛ	6 083 234,68	3 777 871,26	***9 966 886,02***	***5 174 966,93***	***9 966 886,02***	***5 174 966,93***	***8 297 536,79***	***4 340 292,32***
		ВЛ	3 659 546,47	2 351 613,77	***3 999 907,35***	***2 191 477,60***	***3 999 907,35***	***2 191 477,60***	***8 617 815,31***	***4 500 431,58***
1000	Да	КЛ	11 865 652,70	5 958 570,61	34 545 331,81	17 817 044,91	44 891 078,58	22 603 400,04	70 936 053,42	31 966 779,31
		ВЛ	8 637 804,50	4 344 646,51	17 895 788,98	9 492 273,49	25 234 186,47	12 774 953,99	11 940 050,26	12 965 604,08
	Нет	КЛ	10 906 831,70	5 479 160,11	***13 161 498,74***	***6 772 273,30***	***13 161 498,74***	***6 772 273,30***	***10 935 699,77***	***5 659 373,81***
		ВЛ	7 678 983,50	3 865 236,01	***5 205 527,18***	***2 794 287,52***	***5 205 527,18***	***2 794 287,52***	***11 362 737,80***	***5 872 892,83***
1250	Да	КЛ	14 579 488,50	7 315 488,50	41 989 722,80	21 539 240,40	54 816 933,23	27 566 327,37	85 824 835,40	46 375 626,00
		ВЛ	10 544 678,25	5 298 083,38	21 455 286,64	11 272 022,32	10 446 479,32	15 444 577,23	14 711 537,80	25 841 189,84
	Нет	КЛ	13 620 667,50	6 836 078,00	***16 143 137,28***	***8 263 092,57***	***16 143 137,28***	***8 263 092,57***	***13 397 985,22***	***6 890 516,53***
		ВЛ	9 585 857,25	4 818 672,88	***6 330 772,36***	***3 356 910,10***	***6 330 772,36***	***3 356 910,10***	***13 924 665,46***	***7 153 856,65***

Примечания: Все расчеты выполнены по классу напряжения 0,4 кВ (за исключением помеченных значком **)

*- Стоимость рассчитана с применением льготной ставки за 1 кВт. (Для физических лиц, присоединяемых по 3 категории на уровне напряжения 0,4 кВ и ниже до 15 кВт для использования

** - класс напряжения только 6-10 кВ

Генеральный директор ООО "ЗЕФС-ЭНЕРГО" **В.Б. Аксиньин**

4. Качество обслуживания

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Категории обращений потребителей	Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2024 год	2025 год	Динамика изменения показателя, %	2024 год	2025 год	Динамика изменения показателя, %	2024 год	2025 год	Динамика изменения показателя, %	2024 год	2025 год	Динамика изменения показателя, %	2024 год	2025 год	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	**Всего обращений потребителей, в том числе:**	**35**	**11**	**-68,57%**	**47**	**252**	**436,17%**	**300**	**401**	**33,67%**	**6**	**0**	**-100,00%**	**0**		**0,00%**
1.1.	оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	0,00%	4	237	5825,00%	85	76	-10,59%	0	0	0,00%	0	0	0,00%
1.2.	осуществление технологического присоединения	23	0	-100,00%	21	0	-100,00%	204	298	46,08%	6	0	-100,00%	0	0	0,00%
1.3.	коммерческий учет электрической энергии	12	11	-8,33%	22	15	-31,82%	11	27	145,45%	0	0	0,00%	0	0	0,00%
1.4.	качество обслуживания	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0		0,00%	0		0,00%	0	0	0,00%
1.5.	техническое обслуживание электросетевых объектов	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0		0,00%	0		0,00%	0	0	0,00%
1.6.	прочее (указать)	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0		0,00%	0		0,00%	0	0	0,00%
2	**Жалобы**	**0**	**0**	**0,00%**	**4**	**237**	**5825,00%**	**85**	**76**	**-10,59%**	**0**	**0**	**0,00%**	**0**	**0**	**0,00%**
2.1.	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0	0	0,00%	4	237	5825,00%	85	76	-10,59%	0	0	0,00%	0	0	0,00%
2.1.1.	качество услуг по передаче электрической энергии	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%
2.1.2.	качество электрической энергии	0	0	0,00%	4	237	5825,00%	85	76	-10,59%	0	0	0,00%	0	0	0,00%
2.2.	осуществление технологического присоединения	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%
2.3.	коммерческий учет электрической энергии	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%
2.4.	качество обслуживания	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%
2.5.	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%
2.6.	прочее (указать)	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%
3	**Заявка на оказание услуг**	**35**	**11**	**-68,57%**	**43**	**15**	**-65,12%**	**215**	**198**	**-7,91%**	**6**	**0**	**-100,00%**	**0**	**0**	**0,00%**
3.1.	по технологическому присоединению	23	0	-100,00%	21	0	-100,00%	204	171	-16,18%	6	0	-100,00%	0	0	0,00%
3.2.	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%
3.3.	организация коммерческого учета электрической энергии	12	11	-8,33%	22	15	-31,82%	11	27	145,45%	0	0	0,00%	0	0	0,00%
3.4.	прочее (указать)	0		0,00%	0		0,00%	0		0,00%	0		0,00%	0	0	0,00%

Генеральный директор ООО "ЗЕФС-ЭНЕРГО" **В.Б. Аксиньин**

4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	ЦОК	стационарный	г. Нижний Новгород, ул. Памирская, 11 пом.П12	(831) 282-78-34 info@zefs-energo.ru kolenkinaav@zefs-energo.ru	понедельник, вторник, четверг с 8:00 до 17:00	прием обращений, заявок, писем, консультации по технологическому присоединению	11	20	0	нет

Генеральный директор ООО "ЗЕФС-ЭНЕРГО" **В.Б. Аксиньин**

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	(831) 282-78-34 +7 (800) 555-65-89
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	252
2.1.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	252
2.2.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	0
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0,5
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	4

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг.

Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего	Электронная форма с использованием сети Интернет	401 шт.
Категория обращений, содержащих жалобу	Заочная форма с использованием телефонной связи	237 шт.
	Электронная форма с использованием сети Интернет	76 шт.
Категория обращений обращений, содержащих заявку на оказание услуг	Очная форма	11 шт.
	Заочная форма с использованием телефонной связи	15 шт.
	Электронная форма с использованием сети Интернет	198 шт.
	Письменная форма с использованием почтовой связи	0 шт.

4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций.

За 2025 год ООО «ЗЕФС-ЭНЕРГО» исполнена 862 заявка по следующему (укрупненному) перечню дополнительных (нетарифных) услуг:

1. Услуги по техническому и ремонтно-эксплуатационному обслуживанию;
2. Выполнение строительно-монтажных и проектных мероприятий;
3. Консультационные и организационно-технические услуги;
4. Услуги по прочей операционной деятельности.

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2000, N 2, ст. 161; N 19, ст. 2023; 2001, N 1, ст. 2; N 33, ст. 3427; N 53, ст. 5030; 2002, N 30, ст. 3033; N 48, ст. 4743; N 52, ст. 5132; 2003, N 19, ст. 1750; 2004, N 19, ст. 1837; N 25, ст. 2480; N 27, ст. 2711; N 35, ст. 3607; N 52, ст. 5038; 2005, N 1, ст. 25; N 19, ст. 1748; N 52, ст. 5576; 2007, N 43, ст. 5084; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3609; N 40, ст. 4501; N 52, ст. 6224; 2009, N 18, ст. 2152; N 26, ст. 3133; N 29, ст. 3623; N 30, ст. 3739; N 51, ст. 6148; N 52, ст. 6403; 2010, N 19, ст. 2287; N 27, ст. 3433; N 30, ст. 3991; N 31, ст. 4206; N 50, ст. 6609; 2011, N 45, ст. 6337; N 47, ст. 6608; 2012, N 43, ст. 5782; 2013, N 14, ст. 1654; N 19, ст. 2331; N 27, ст. 3477; N 48, ст. 6165; 2014, N 23, ст. 2930; N 26, ст. 3406; N 52, ст. 7537; 2015, N 14, ст. 2008), матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан в соответствии с Законом Российской Федерации от 15.05.1991 N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" (Ведомости Съезда народных депутатов РСФСР и Верховного Совета РСФСР, 1991, N 21, ст. 699; Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, N 32, ст. 1861; Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, N 48, ст. 4561; 1996, N 51, ст. 5680; 1997, N 47, ст. 5341; 1998, N 48, ст. 5850; 1999, N 16, ст. 1937; N 28, ст. 3460; 2000, N 33, ст. 3348; 2001, N 1, ст. 2; N 7, ст. 610; N 33, ст. 3413; 2002, N 30, ст. 3033; N 50, ст. 4929; N 53, ст. 5030; 2002, N 52, ст. 5132; 2003, N 43, ст. 4108; N 52, ст. 5038; 2004, N 18, ст. 1689; N 35, ст. 3607; 2006, N 6, ст. 637; N 30, ст. 3288; N 50, ст. 5285; 2007, N 46, ст. 5554; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3616; N 52, ст. 6224; N 52, ст. 6236; 2009, N 18, ст. 2152; N 30, ст. 3739; 2011, N 23, ст. 3270; N 29, ст. 4297; N 47, ст. 6608; N 49, ст. 7024; 2012, N 26, ст. 3446; N 53, ст. 7654; 2013, N 19, ст. 2331; N 27, ст. 3443; N 27, ст. 3446; N 27, ст. 3477; N 51, ст. 6693; 2014, N 26, ст. 3406; N 30, ст. 4217; N 40, ст. 5322; N 52, ст. 7539; 2015, N 14, ст. 2008).

В 2025 году посетителей очных офисов ООО "ЗЕФС-ЭНЕРГО" пенсионеров, инвалидов, многодетных, участников ВОВ и боевых действий на территориях других государств, матерей-одиночек, участников ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненных к ним категории граждан обслуживали вне очереди и без предварительной записи.

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.

Анкетирование клиентов проводилось при посещении офисов ООО "ЗЕФС-ЭНЕРГО". Обобщённая оценка удовлетворенности составили 4,52 баллов по 5-ти бальной системе.

Критерии оценки удовлетворенности		Оценка				
		5	4	3	2	1
1	Качество обслуживания в офисе	38	2	0	0	0
1.1	Внутреннее оснащение мест приема потребителей	10	0	0	0	0
1.2	Время ожидания специалиста	10	0	0	0	0
1.3	Культура общения сотрудников	10	0	0	0	0
1.4	Компетентность и грамотность сотрудников	8	2	0	0	0
2	Технологическое присоединение	96	4	0	0	0
2.1	Сроки подготовки проекта договора	48	2	0	0	0
2.2	Своевременность выполнения работ по договору	48	2	0	0	0
3	Обслуживание в ТЦПК	361	43	11	0	0
3.1	Скорость дозвона до оператора	85	20	5	0	0
3.2	Полнота и содержание ответа	91	8	1	0	0
3.3	Вежливость, умение понять суть обращения	90	10	0	0	0
3.4	Удовлетворенность работой оператора	95	5	5	0	0
4	Качество электроснабжения	194	146	67	43	0
4.1	Частота отключений электроэнергии	65	59	16	10	0
4.2	Продолжительность отключений электроэнергии	62	21	36	31	0
4.3	Частота возникновения перепадов (скачков) напряжения	67	66	15	2	0

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.

Работа с клиентами ООО "ЗЕФС-ЭНЕРГО" строится на принципах соблюдения прав и интересов клиента, удовлетворение их нужд и потребностей. Качество предоставляемых услуг должно соответствовать ожиданиям клиентов или превосходить их.

На сегодняшний день в компании функционируют следующие основные формы и сервисы обслуживания потребителей при оказании услуг:
1. Очное: прием клиентов в офисах.
2. Заочное (интерактивное): круглосуточно телефонным центром поддержки клиентов по единому федеральному номеру, Личном кабинете на сайте Общества.

За отчетный период Обществом достигнуты плановые значения показателей качества оказываемых услуг, утвержденные органами государственного регулирования.

Основой мероприятий, реализуемых Обществом для улучшения системы обслуживания потребителей, являются следующие принципы работы с потребителями:
- обеспечение качества и доступности услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- достаточная информированность потребителей о компании и услугах. Полная и достоверная информация обо всех процедурах взаимодействия с сетевой организацией носит публичный характер, предоставляется в доступной форме для потребителя услуг. Данный принцип предупреждает необходимость обращения потребителя в компанию для получения справочной информации и консультаций, и как следствие, снижение транзакционных затрат компании;
- квалифицированное обслуживание обеспечивает высокий уровень квалификации и компетенции обслуживающего персонала организации.

4.9. Информация по обращениям потребителей.

№ пп	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
1	149 ТСЖ "Гагарина, 29Е"	05.01.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
2	ТНС-25/111	13.01.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
3	Б/н ТСЖ "Покров"	14.01.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
4	ТНС-413/37	21.01.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
5	01-08-29702/25 Адм. Ниж.р.	22.01.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
6	184 ООО "ГУД"	28.01.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
7	ЭПОО-000002 ТРК "Небо"	28.01.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
8	3 ТСЖ "Гагарина, 29Е"	29.01.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
9	ТНС-716/37	30.01.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
10	ПУ-2025-52-116 Ростехнадзор	29.01.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
11	ТНС-23/573	30.01.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
12	27 78 ДОК Н.М.	07.02.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
13	489 ДК Моск.р.	11.02.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
14	ТНС-23/1011	13.02.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
15	ТНС-23/1168	18.02.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
16	6 ТСЖ "Гагарина, 29Е"	19.02.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
17	ЭПОО-000005 ТРК "Небо"	20.02.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
18	7 ТСЖ "Гагарина, 29Е"	21.02.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
19	01-08-29864/25 Адм. Ниж.р.	25.02.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
20	8 ТСЖ "Гагарина, 29Е"	10.03.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
21	ТНС-23/1652	10.03.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
22	ИВ-165-2-6-602 МЧС РФ	14.03.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
23	ТНС-23/1852	14.03.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
24	МР7-ННЭ/13-33/3150	18.03.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
25	ТНС-23/1973	19.03.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
26	ЭПОО-000015 ТРК "Небо"	02.04.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
27	13 ТСЖ "Гагарина, 29Е"	05.04.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
28	ТНС-23/2526	11.04.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
29	15 ТСЖ "Гагарина, 29Е"	18.04.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
30	ТНС-3094/37	24.04.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
31	ТНС-3096/37	24.04.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
32	МР7-ННЭ/13-33/4931	25.04.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
33	ТНС-3223/37	29.04.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
34	ТНС-23/2927	29.04.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
35	ТНС-3770/37	21.05.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
36	ТНС-23/3727	03.06.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
37	18 ТСЖ "Гагарина, 29Е"	04.06.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
38	ТНС-4340/37	05.06.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
39	ТНС-4664/37	18.06.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
40	2124 ДК Моск.р.	19.06.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
41	ТНС-4846/37	24.06.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
42	ТНС-5546/37	21.07.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
43	ТНС-5704/37	28.07.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
44	ЭПОО-000038 ТРК "Небо"	30.07.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
45	25 ТСЖ "Гагарина, 29Е"	30.07.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	

№ пп	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
46	ТНС-23/5248	07.08.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
47	ТНС-6108/37	11.08.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
48	266 УК "Проспект-сервис"	12.08.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
49	26 ТСЖ "Гагарина, 29Е"	14.08.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
50	ТНС-23К/4483	15.08.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
51	ТНС-23/5553	19.08.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
52	01-05-446967/25 Адм. Кан.р.	27.08.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
53	270 УК "Проспект-сервис"	28.08.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
54	ТНС-23К/4722	29.08.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
55	29 ТСЖ "Гагарина, 29Е"	01.09.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
56	329-462313/25 МЭиЖКХ	04.09.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
57	ТНС-23/5934	05.09.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
58	ТНС-6965/37	08.09.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
59	ТНС-7605/37	29.09.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
60	311-3486 Ростехнадзор	22.10.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
61	33 ТСЖ "Гагарина, 29Е"	29.10.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
62	ТНС-23/7396	07.11.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
63	34 ТСЖ "Гагарина, 29Е"	11.11.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
64	194 ЖК "Маяковский парк"	18.11.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
65	ТНС-23/7688	19.11.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
66	ТНС-23/7769	21.11.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
67	ТНС-23/7964	27.11.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
68	208 ЖК "Маяковский парк"	05.12.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
69	ТНС-9810/37	07.12.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
70	4400/18371 ФНПЦ "Полёт"	08.12.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
71	ТНС-9910/37	08.12.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
72	ТНС-9918/37	10.12.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
73	ТНС-10038/37	12.12.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
74	ТНС-23/8485	15.12.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
75	32359 ДК Моск.р.	19.12.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
76	44 ТСЖ "Гагарина, 29Е"	25.12.2025	8:00			Да			Да							Да										Да			+	
77	025-001	02.01.2025	20:35		Да				Да							Да										Да			+	
78	025-002	03.01.2025	11:15		Да				Да							Да										Да			+	
79	025-003	03.01.2025	13:15		Да				Да							Да										Да			+	
80	025-004	04.01.2025	8:50		Да				Да							Да										Да			+	
81	025-005	04.01.2025	10:50		Да				Да							Да										Да			+	
82	025-006	09.01.2025	9:10		Да				Да							Да										Да			+	
83	025-007	11.01.2025	9:40		Да				Да							Да										Да			+	
84	025-008	12.01.2025	13:50		Да				Да							Да										Да			+	
85	025-009	12.01.2025	17:10		Да				Да							Да										Да			+	
86	025-010	13.01.2025	7:40		Да				Да							Да										Да			+	
87	025-011	14.01.2025	10:30		Да				Да							Да										Да			+	
88	025-012	16.01.2025	15:30		Да				Да							Да										Да			+	
89	025-013	17.01.2025	13:10		Да				Да							Да										Да			+	
90	025-014	20.01.2025	8:55		Да				Да							Да										Да			+	
91	025-015	21.01.2025	8:40		Да				Да							Да										Да			+	
92	025-016	27.01.2025	10:55		Да				Да							Да										Да			+	

№ пп	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
93	025-017	28.01.2025	8:30		Да				Да							Да										Да			+	
94	025-018	28.01.2025	15:30		Да				Да							Да										Да			+	
95	025-019	29.01.2025	17:10		Да				Да							Да										Да			+	
96	025-020	31.01.2025	19:15		Да				Да							Да										Да			+	
97	025-021	01.02.2025	11:50		Да				Да							Да										Да			+	
98	025-022	04.02.2025	9:25		Да				Да							Да										Да			+	
99	025-023	04.02.2025	11:50		Да				Да							Да										Да			+	
100	025-024	04.02.2025	14:15		Да				Да							Да										Да			+	
101	025-025	09.02.2025	9:20		Да				Да							Да										Да			+	
102	025-026	13.02.2025	19:30		Да				Да							Да										Да			+	
103	025-027	17.02.2025	19:00		Да				Да							Да										Да			+	
104	025-028	18.02.2025	8:30		Да				Да							Да										Да			+	
105	025-029	18.02.2025	11:10		Да				Да							Да										Да			+	
106	025-030	21.02.2025	11:45		Да				Да							Да										Да			+	
107	025-031	21.02.2025	14:55		Да				Да							Да										Да			+	
108	025-032	24.02.2025	12:15		Да				Да							Да										Да			+	
109	025-033	25.02.2025	12:20		Да				Да							Да										Да			+	
110	025-034	26.02.2025	11:20		Да				Да							Да										Да			+	
111	025-035	27.02.2025	20:00		Да				Да							Да										Да			+	
112	025-036	01.03.2025	20:45		Да				Да							Да										Да			+	
113	025-037	03.03.2025	12:30		Да				Да							Да										Да			+	
114	025-038	06.03.2025	6:10		Да				Да							Да										Да			+	
115	025-039	10.03.2025	9:30		Да				Да							Да										Да			+	
116	025-040	13.03.2025	8:00		Да				Да							Да										Да			+	
117	025-041	13.03.2025	8:05		Да				Да							Да										Да			+	
118	025-042	13.03.2025	10:30		Да				Да							Да										Да			+	
119	025-043	14.03.2025	7:20		Да				Да							Да										Да			+	
120	025-044	17.03.2025	12:05		Да				Да							Да										Да			+	
121	025-045	20.03.2025	10:10		Да				Да							Да										Да			+	
122	025-046	20.03.2025	13:25		Да				Да							Да										Да			+	
123	025-047	20.03.2025	16:30		Да				Да							Да										Да			+	
124	025-048	21.03.2025	11:50		Да				Да							Да										Да			+	
125	025-049	22.03.2025	15:20		Да				Да							Да										Да			+	
126	025-050	24.03.2025	16:00		Да				Да							Да										Да			+	
127	025-051	25.03.2025	13:05		Да				Да							Да										Да			+	
128	025-052	26.03.2025	8:50		Да				Да							Да										Да			+	
129	025-053	26.03.2025	19:20		Да				Да							Да										Да			+	
130	025-054	27.03.2025	16:00		Да				Да							Да										Да			+	
131	025-055	27.03.2025	19:00		Да				Да							Да										Да			+	
132	025-056	29.03.2025	11:40		Да				Да							Да										Да			+	
133	025-057	30.03.2025	19:00		Да				Да							Да										Да			+	
134	025-058	02.04.2025	14:05		Да				Да							Да										Да			+	
135	025-059	02.04.2025	19:40		Да				Да							Да										Да			+	
136	025-060	04.04.2025	19:00		Да				Да							Да										Да			+	
137	025-061	08.04.2025	8:00		Да				Да							Да										Да			+	
138	025-062	10.04.2025	9:15		Да				Да							Да										Да			+	
139	025-063	10.04.2025	19:40		Да				Да							Да										Да			+	

№ пп	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
140	025-064	12.04.2025	12:30		Да				Да							Да										Да			+	
141	025-065	13.04.2025	21:15		Да				Да							Да										Да			+	
142	025-066	14.04.2025	11:35		Да				Да							Да										Да			+	
143	025-067	17.04.2025	9:25		Да				Да							Да										Да			+	
144	025-068	18.04.2025	11:55		Да				Да							Да										Да			+	
145	025-069	20.04.2025	0:45		Да				Да							Да										Да			+	
146	025-070	22.04.2025	15:45		Да				Да							Да										Да			+	
147	025-071	24.04.2025	20:10		Да				Да							Да										Да			+	
148	025-072	26.04.2025	17:15		Да				Да							Да										Да			+	
149	025-073	27.04.2025	18:00		Да				Да							Да										Да			+	
150	025-074	30.04.2024	10:30		Да				Да							Да										Да			+	
151	025-075	30.04.2024	16:40		Да				Да							Да										Да			+	
152	025-076	02.05.2024	11:30		Да				Да							Да										Да			+	
153	025-077	04.05.2024	8:05		Да				Да							Да										Да			+	
154	025-078	05.05.2024	15:35		Да				Да							Да										Да			+	
155	025-079	06.05.2024	14:45		Да				Да							Да										Да			+	
156	025-080	07.05.2024	13:40		Да				Да							Да										Да			+	
157	025-081	10.05.2024	13:00		Да				Да							Да										Да			+	
158	025-082	11.05.2024	19:35		Да				Да							Да										Да			+	
159	025-083	13.05.2024	20:10		Да				Да							Да										Да			+	
160	025-084	15.05.2024	11:15		Да				Да							Да										Да			+	
161	025-085	16.05.2024	19:00		Да				Да							Да										Да			+	
162	025-086	19.05.2024	10:15		Да				Да							Да										Да			+	
163	025-087	19.05.2024	13:30		Да				Да							Да										Да			+	
164	025-088	20.05.2024	15:45		Да				Да							Да										Да			+	
165	025-089	21.05.2024	14:30		Да				Да							Да										Да			+	
166	025-090	26.05.2025	19:30		Да				Да							Да										Да			+	
167	025-091	27.05.2025	9:10		Да				Да							Да										Да			+	
168	025-092	30.05.2025	13:55		Да				Да							Да										Да			+	
169	025-093	31.05.2025	9:45		Да				Да							Да										Да			+	
170	025-094	31.05.2025	16:10		Да				Да							Да										Да			+	
171	025-095	01.06.2025	4:20		Да				Да							Да										Да			+	
172	025-096	01.06.2025	12:40		Да				Да							Да										Да			+	
173	025-097	01.06.2025	23:40		Да				Да							Да										Да			+	
174	025-098	02.06.2025	10:20		Да				Да							Да										Да			+	
175	025-099	02.06.2025	8:00		Да				Да							Да										Да			+	
176	025-100	04.06.2025	21:35		Да				Да							Да										Да			+	
177	025-101	06.06.2025	15:50		Да				Да							Да										Да			+	
178	025-102	09.06.2025	16:35		Да				Да							Да										Да			+	
179	025-103	11.06.2025	7:50		Да				Да							Да										Да			+	
180	025-104	13.06.2025	14:00		Да				Да							Да										Да			+	
181	025-105	14.06.2025	12:20		Да				Да							Да										Да			+	
182	025-106	15.06.2025	5:00		Да				Да							Да										Да			+	
183	025-107	16.06.2025	8:00		Да				Да							Да										Да			+	
184	025-108	19.06.2025	14:15		Да				Да							Да										Да			+	
185	025-109	20.06.2025	17:40		Да				Да							Да										Да			+	
186	025-110	21.06.2025	13:50		Да				Да							Да										Да			+	

№ пп	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
187	025-111	21.06.2025	15:10		Да				Да							Да										Да			+	
188	025-112	24.06.2025	9:45		Да				Да							Да										Да			+	
189	025-113	27.06.2025	16:15		Да				Да							Да										Да			+	
190	025-114	30.06.2025	7:30		Да				Да							Да										Да			+	
191	025-115	30.06.2025	12:30		Да				Да							Да										Да			+	
192	025-116	30.06.2025	19:00		Да				Да							Да										Да			+	
193	025-117	01.07.2025	15:40		Да				Да							Да										Да			+	
194	025-118	02.07.2025	15:20		Да				Да							Да										Да			+	
195	025-119	02.07.2025	16:30		Да				Да							Да										Да			+	
196	025-120	04.07.2025	15:55		Да				Да							Да										Да			+	
197	025-121	04.07.2025	20:00		Да				Да							Да										Да			+	
198	025-122	05.07.2025	16:30		Да				Да							Да										Да			+	
199	025-123	07.07.2025	10:00		Да				Да							Да										Да			+	
200	025-124	08.07.2025	11:00		Да				Да							Да										Да			+	
201	025-125	09.07.2025	7:30		Да				Да							Да										Да			+	
202	025-126	09.07.2025	9:00		Да				Да							Да										Да			+	
203	025-127	09.07.2025	9:00		Да				Да							Да										Да			+	
204	025-128	10.07.2025	11:25		Да				Да							Да										Да			+	
205	025-129	11.07.2025	11:40		Да				Да							Да										Да			+	
206	025-130	11.07.2025	13:30		Да				Да							Да										Да			+	
207	025-131	12.07.2025	14:50		Да				Да							Да										Да			+	
208	025-132	12.07.2025	16:20		Да				Да							Да										Да			+	
209	025-133	12.07.2025	23:05		Да				Да							Да										Да			+	
210	025-134	12.07.2025	23:10		Да				Да							Да										Да			+	
211	025-135	13.07.2025	8:35		Да				Да							Да										Да			+	
212	025-136	15.07.2025	20:15		Да				Да							Да										Да			+	
213	025-137	17.07.2025	15:00		Да				Да							Да										Да			+	
214	025-138	18.07.2025	12:20		Да				Да							Да										Да			+	
215	025-139	21.07.2025	14:35		Да				Да							Да										Да			+	
216	025-140	22.07.2025	21:30		Да				Да							Да										Да			+	
217	025-141	24.07.2025	9:40		Да				Да							Да										Да			+	
218	025-142	27.07.2025	15:40:00		Да				Да							Да										Да			+	
219	025-143	27.07.2025	21:25		Да				Да							Да										Да			+	
220	025-144	27.07.2025	21:25		Да				Да							Да										Да			+	
221	025-145	28.07.2025	8:00		Да				Да							Да										Да			+	
222	025-146	28.07.2025	10:10		Да				Да							Да										Да			+	
223	025-147	28.07.2025	13:25		Да				Да							Да										Да			+	
224	025-148	28.07.2025	13:55		Да				Да							Да										Да			+	
225	025-149	31.07.2025	8:25		Да				Да							Да										Да			+	
226	025-150	03.08.2025	18:02		Да				Да							Да										Да			+	
227	025-151	04.08.2025	15:00		Да				Да							Да										Да			+	
228	025-152	04.08.2025	17:15		Да				Да							Да										Да			+	
229	025-153	05.08.2025	13:45		Да				Да							Да										Да			+	
230	025-154	06.08.2025	18:00		Да				Да							Да										Да			+	
231	025-155	08.08.2025	14:55		Да				Да							Да										Да			+	
232	025-156	08.08.2025	14:50		Да				Да							Да										Да			+	
233	025-157	09.08.2025	19:10		Да				Да							Да										Да			+	

№ пп	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
234	025-158	13.08.2025	17:00		Да				Да							Да										Да			+	
235	025-159	14.08.2025	15:50		Да				Да							Да										Да			+	
236	025-160	15.08.2025	20:40		Да				Да							Да										Да			+	
237	025-161	18.08.2025	11:15		Да				Да							Да										Да			+	
238	025-162	20.08.2025	13:05		Да				Да							Да										Да			+	
239	025-163	20.08.2025	14:35		Да				Да							Да										Да			+	
240	025-164	21.08.2025	16:40		Да				Да							Да										Да			+	
241	025-165	25.08.2025	11:25		Да				Да							Да										Да			+	
242	025-166	26.08.2025	16:00		Да				Да							Да										Да			+	
243	025-167	27.08.2025	10:30		Да				Да							Да										Да			+	
244	025-168	28.08.2025	19:30		Да				Да							Да										Да			+	
245	025-169	01.09.2025	13:25		Да				Да							Да										Да			+	
246	025-170	02.09.2025	8:20		Да				Да							Да										Да			+	
247	025-171	04.09.2025	10:05		Да				Да							Да										Да			+	
248	025-172	09.09.2025	7:10		Да				Да							Да										Да			+	
249	025-173	12.09.2025	10:35		Да				Да							Да										Да			+	
250	025-174	16.09.2025	16:58		Да				Да							Да										Да			+	
251	025-175	17.09.2025	8:00		Да				Да							Да										Да			+	
252	025-176	20.09.2025	16:30		Да				Да							Да										Да			+	
253	025-177	23.09.2025	14:35		Да				Да							Да										Да			+	
254	025-178	23.09.2025	19:25		Да				Да							Да										Да			+	
255	025-179	25.09.2025	12:30		Да				Да							Да										Да			+	
256	025-180	27.09.2025	14:40		Да				Да							Да										Да			+	
257	025-181	28.09.2025	19:30		Да				Да							Да										Да			+	
258	025-182	29.09.2025	7:30		Да				Да							Да										Да			+	
259	025-183	01.10.2025	20:30		Да				Да							Да										Да			+	
260	025-184	02.10.2025	13:40		Да				Да							Да										Да			+	
261	025-185	02.10.2025	17:35		Да				Да							Да										Да			+	
262	025-186	03.10.2025	15:10		Да				Да							Да										Да			+	
263	025-187	05.10.2025	15:30		Да				Да							Да										Да			+	
264	025-188	06.10.2025	12:15		Да				Да							Да										Да			+	
265	025-189	10.10.2025	10:30		Да				Да							Да										Да			+	
266	025-190	10.10.2025	13:55		Да				Да							Да										Да			+	
267	025-191	11.10.2025	11:35		Да				Да							Да										Да			+	
268	025-192	14.10.2025	16:10		Да				Да							Да										Да			+	
269	025-193	16.10.2025	9:40		Да				Да							Да										Да			+	
270	025-194	16.10.2025	21:25		Да				Да							Да										Да			+	
271	025-195	18.10.2025	8:45		Да				Да							Да										Да			+	
272	025-196	20.10.2025	12:45		Да				Да							Да										Да			+	
273	025-197	22.10.2025	20:20		Да				Да							Да										Да			+	
274	025-198	23.10.2025	10:45		Да				Да							Да										Да			+	
275	025-199	23.10.2025	15:30		Да				Да							Да										Да			+	
276	025-200	23.10.2025	22:05		Да				Да							Да										Да			+	
277	025-201	24.10.2025	13:10		Да				Да							Да										Да			+	
278	025-202	24.10.2025	22:00		Да				Да							Да										Да			+	
279	025-203	28.10.2025	12:05		Да				Да							Да										Да			+	
280	025-204	29.10.2025	14:25		Да				Да							Да										Да			+	

№ пп	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
281	025-205	30.10.2025	13:35		Да				Да							Да										Да			+	
282	025-206	03.11.2025	21:40		Да				Да							Да										Да			+	
283	025-207	04.11.2025	9:45		Да				Да							Да										Да			+	
284	025-208	05.11.2025	11:55		Да				Да							Да										Да			+	
285	025-209	06.11.2025	19:00		Да				Да							Да										Да			+	
286	025-210	08.11.2025	13:20		Да				Да							Да										Да			+	
287	025-211	08.11.2025	17:30		Да				Да							Да										Да			+	
288	025-212	09.11.2025	23:55		Да				Да							Да										Да			+	
289	025-213	13.11.2025	0:40		Да				Да							Да										Да			+	
290	025-214	15.11.2025	22:30		Да				Да							Да										Да			+	
291	025-215	18.11.2025	12:50		Да				Да							Да										Да			+	
292	025-216	18.11.2025	22:15		Да				Да							Да										Да			+	
293	025-217	19.11.2025	20:15		Да				Да							Да										Да			+	
294	025-218	23.11.2025	12:30		Да				Да							Да										Да			+	
295	025-219	24.11.2025	20:05		Да				Да							Да										Да			+	
296	025-220	25.11.2025	14:00		Да				Да							Да										Да			+	
297	025-221	29.11.2025	19:10		Да				Да							Да										Да			+	
298	025-222	01.12.2025	9:30		Да				Да							Да										Да			+	
299	025-223	04.12.2025	15:45		Да				Да							Да										Да			+	
300	025-224	06.12.2025	8:05		Да				Да							Да										Да			+	
301	025-225	06.12.2025	9:40		Да				Да							Да										Да			+	
302	025-226	07.12.2025	10:50		Да				Да							Да										Да			+	
303	025-227	08.12.2025	8:40		Да				Да							Да										Да			+	
304	025-228	09.12.2025	20:30		Да				Да							Да										Да			+	
305	025-229	11.12.2025	14:20		Да				Да							Да										Да			+	
306	025-230	14.12.2025	9:40		Да				Да							Да										Да			+	
307	025-231	17.12.2025	9:25		Да				Да							Да										Да			+	
308	025-232	18.12.2025	11:00		Да				Да							Да										Да			+	
309	025-233	19.12.2025	12:25		Да				Да							Да										Да			+	
310	025-234	22.12.2025	14:30		Да				Да							Да										Да			+	
311	025-235	26.12.2025	8:10		Да				Да							Да										Да			+	
312	025-236	29.12.2025	15:20		Да				Да							Да										Да			+	
313	025-237	30.12.2025	9:05		Да				Да							Да										Да			+	
314	184/О/1/ЛК	13.01.2025	9:22			Да				Да															Да	Да			+	
315	185/О/1/ЛК	13.01.2025	15:26			Да				Да															Да	Да			+	
316	186/О/7/ЛК	15.01.2025	13:55			Да				Да															Да	Да			+	
317	187/О/7/ЛК	15.01.2025	14:55			Да				Да															Да	Да			+	
318	188/О/7/ЛК	15.01.2025	21:55			Да				Да															Да	Да			+	
319	189/О/7/ЛК	16.01.2025	14:25			Да				Да															Да	Да			+	
320	190/О/7/ЛК	19.01.2025	20:15			Да				Да															Да	Да			+	
321	191/О/2/ЛК	21.01.2025	21:04			Да				Да															Да	Да			+	
322	192/О/1/ЛК	22.01.2025	14:20			Да				Да															Да	Да			+	
323	193/О/1/ЛК	22.01.2025	15:05			Да				Да															Да	Да			+	
324	194/О/2/ЛК	29.01.2025	23:42			Да				Да															Да	Да			+	
325	195/О/7/ЛК	01.02.2025	22:54			Да				Да															Да	Да			+	
326	196/О/1/ЛК	03.02.2025	20:52			Да				Да															Да	Да			+	
327	197/О/1/ЛК	04.02.2025	10:19			Да				Да															Да	Да			+	

№ пп	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
328	198/О/7/ЛК	05.02.2025	11:32			Да				Да															Да	Да			+	
329	199/О/1/ЛК	06.02.2025	12:04			Да				Да															Да	Да			+	
330	200/О/7/ЛК	10.02.2025	12:19			Да				Да															Да	Да			+	
331	201/О/7/ЛК	10.02.2025	19:52			Да				Да															Да	Да			+	
332	202/О/1/ЛК	11.02.2025	15:16			Да				Да															Да	Да			+	
333	203/О/1/ЛК	12.02.2025	16:04			Да				Да															Да	Да			+	
334	204/О/7/ЛК	19.02.2025	10:27			Да				Да															Да	Да			+	
335	205/О/2/ЛК	19.02.2025	12:02			Да				Да															Да	Да			+	
336	206/О/7/ЛК	20.02.2025	20:15			Да				Да															Да	Да			+	
337	207/О/7/ЛК	03.03.2025	16:10			Да				Да															Да	Да			+	
338	208/О/7/ЛК	07.03.2025	13:28			Да				Да															Да	Да			+	
339	209/О/7/ЛК	07.03.2025	13:32			Да				Да															Да	Да			+	
340	210/О/7/ЛК	07.03.2025	13:36			Да				Да															Да	Да			+	
341	211/О/7/ЛК	07.03.2025	13:46			Да				Да															Да	Да			+	
342	212/О/7/ЛК	07.03.2025	13:56			Да				Да															Да	Да			+	
343	213/О/7/ЛК	07.03.2025	13:59			Да				Да															Да	Да			+	
344	214/О/1/ЛК	10.03.2025	12:05			Да				Да															Да	Да			+	
345	215/О/7/ЛК	12.03.2025	13:56			Да				Да															Да	Да			+	
346	216/О/7/ЛК	12.03.2025	15:13			Да				Да															Да	Да			+	
347	217/О/1/ЛК	13.03.2025	8:00			Да				Да															Да	Да			+	
348	218/О/7/ЛК	13.03.2025	9:22			Да				Да															Да	Да			+	
349	219/О/1/ЛК	18.03.2025	17:37			Да				Да															Да	Да			+	
350	220/О/7/ЛК	19.03.2025	13:49			Да				Да															Да	Да			+	
351	221/О/3/ЛК	20.03.2025	20:15			Да				Да															Да	Да			+	
352	222/О/7/ЛК	24.03.2025	15:57			Да				Да															Да	Да			+	
353	223/О/7/ЛК	26.03.2025	10:22			Да				Да															Да	Да			+	
354	224/О/7/ЛК	02.04.2025	9:26			Да				Да															Да	Да			+	
355	225/О/7/ЛК	03.04.2025	11:46			Да				Да															Да	Да			+	
356	226/О/2/ЛК	03.04.2025	16:51			Да				Да															Да	Да			+	
357	227/О/7/ЛК	04.04.2025	15:09			Да				Да															Да	Да			+	
358	228/О/3/ЛК	08.04.2025	11:24			Да				Да															Да	Да			+	
359	229/О/7/ЛК	09.04.2025	14:55			Да				Да															Да	Да			+	
360	230/О/1/ЛК	17.04.2025	13:01			Да				Да															Да	Да			+	
361	231/О/3/ЛК	22.04.2025	13:17			Да				Да															Да	Да			+	
362	232/О/7/ЛК	25.04.2025	13:36			Да				Да															Да	Да			+	
363	233/О/7/ЛК	28.04.2025	13:36			Да				Да															Да	Да			+	
364	234/О/7/ЛК	28.04.2025	13:40			Да				Да															Да	Да			+	
365	235/О/7/ЛК	28.04.2025	13:55			Да				Да															Да	Да			+	
366	236/О/1/ЛК	05.05.2025	9:07			Да				Да															Да	Да			+	
367	237/О/7/ЛК	05.05.2025	16:04			Да				Да															Да	Да			+	
368	238/О/7/ЛК	12.05.2025	14:23			Да				Да															Да	Да			+	
369	239/О/7/ЛК	15.05.2025	11:00			Да				Да															Да	Да			+	
370	240/О/7/ЛК	15.05.2025	11:14			Да				Да															Да	Да			+	
371	241/О/1/ЛК	20.05.2025	15:55			Да				Да															Да	Да			+	
372	242/О/1/ЛК	20.05.2025	20:18			Да				Да															Да	Да			+	
373	243/О/1/ЛК	21.05.2025	15:01			Да				Да															Да	Да			+	
374	244/О/1/ЛК	22.05.2025	11:58			Да				Да															Да	Да			+	

№ пп	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
375	245/О/1/ЛК	28.05.2025	16:44			Да				Да															Да	Да			+	
376	246/О/7/ЛК	03.06.2025	19:29			Да				Да															Да	Да			+	
377	247/О/1/ЛК	10.06.2025	13:25			Да				Да															Да	Да			+	
378	248/О/7/ЛК	16.06.2025	9:51			Да				Да															Да	Да			+	
379	249/О/7/ЛК	02.07.2025	9:54			Да				Да															Да	Да			+	
380	250/О/1/ЛК	02.07.2025	16:15			Да				Да															Да	Да			+	
381	251/О/1/ЛК	07.07.2025	10:44			Да				Да															Да	Да			+	
382	252/О/1/ЛК	08.07.2025	13:01			Да				Да															Да	Да			+	
383	253/О/1/ЛК	09.07.2025	16:13			Да				Да															Да	Да			+	
384	254/О/2/ЛК	18.07.2025	14:12			Да				Да															Да	Да			+	
385	255/О/7/ЛК	18.07.2025	14:47			Да				Да															Да	Да			+	
386	256/О/2/ЛК	21.07.2025	23:33			Да				Да															Да	Да			+	
387	257/О/1/ЛК	23.07.2025	9:29			Да				Да															Да	Да			+	
388	258/О/1/ЛК	28.07.2025	12:31			Да				Да															Да	Да			+	
389	259/О/7/ЛК	13.08.2025	15:15			Да				Да															Да	Да			+	
390	260/О/1/ЛК	13.08.2025	17:04			Да				Да															Да	Да			+	
391	261/О/7/ЛК	18.08.2025	15:15			Да				Да															Да	Да			+	
392	262/О/7/ЛК	22.08.2025	15:59			Да				Да															Да	Да			+	
393	263/О/7/ЛК	26.08.2025	11:06			Да				Да															Да	Да			+	
394	264/О/1/ЛК	05.09.2025	15:48			Да				Да															Да	Да			+	
395	265/О/7/ЛК	05.09.2025	15:51			Да				Да															Да	Да			+	
396	266/О/7/ЛК	08.09.2025	7:16			Да				Да															Да	Да			+	
397	267/О/7/ЛК	08.09.2025	10:02			Да				Да															Да	Да			+	
398	268/О/1/ЛК	08.09.2025	10:04			Да				Да															Да	Да			+	
399	269/О/7/ЛК	09.09.2025	12:13			Да				Да															Да	Да			+	
400	270/О/7/ЛК	11.09.2025	8:47			Да				Да															Да	Да			+	
401	271/О/1/ЛК	11.09.2025	11:58			Да				Да															Да	Да			+	
402	272/О/7/ЛК	12.09.2025	8:14			Да				Да															Да	Да			+	
403	273/О/1/ЛК	16.09.2025	13:08			Да				Да															Да	Да			+	
404	274/О/7/ЛК	18.09.2025	13:38			Да				Да															Да	Да			+	
405	275/О/1/ЛК	22.09.2025	14:20			Да				Да															Да	Да			+	
406	276/О/1/ЛК	25.09.2025	11:09			Да				Да															Да	Да			+	
407	277/О/1/ЛК	30.09.2025	16:19			Да				Да															Да	Да			+	
408	278/О/7/ЛК	02.10.2025	10:10			Да				Да															Да	Да			+	
409	279/О/1/ЛК	07.10.2025	10:13			Да				Да															Да	Да			+	
410	280/О/7/ЛК	07.10.2025	17:01			Да				Да															Да	Да			+	
411	281/О/1/ЛК	15.10.2025	8:56			Да				Да															Да	Да			+	
412	282/О/7/ЛК	20.10.2025	15:13			Да				Да															Да	Да			+	
413	283/О/3/ЛК	20.10.2025	16:13			Да				Да															Да	Да			+	
414	284/О/7/ЛК	21.10.2025	13:29			Да				Да															Да	Да			+	
415	285/О/1/ЛК	23.10.2025	9:29			Да				Да															Да	Да			+	
416	286/О/1/ЛК	31.10.2025	10:35			Да				Да															Да	Да			+	
417	287/О/1/ЛК	31.10.2025	14:02			Да				Да															Да	Да			+	
418	288/О/1/ЛК	31.10.2025	14:51			Да				Да															Да	Да			+	
419	289/О/7/ЛК	05.11.2025	9:22			Да				Да															Да	Да			+	
420	290/О/7/ЛК	05.11.2025	11:57			Да				Да															Да	Да			+	
421	291/О/7/ЛК	06.11.2025	8:56			Да				Да															Да	Да			+	

№ пп	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
422	292/О/7/ЛК	06.11.2025	8:59			Да				Да															Да	Да			+	
423	293/О/7/ЛК	06.11.2025	14:30			Да				Да															Да	Да			+	
424	294/О/7/ЛК	17.11.2025	16:55			Да				Да															Да	Да			+	
425	295/О/7/ЛК	17.11.2025	13:37			Да				Да															Да	Да			+	
426	296/О/7/ЛК	19.11.2025	9:47			Да				Да															Да	Да			+	
427	297/О/7/ЛК	27.11.2025	16:45			Да				Да															Да	Да			+	
428	298/О/7/ЛК	02.12.2025	11:53			Да				Да															Да	Да			+	
429	299/О/2/ЛК	08.12.2025	17:48			Да				Да															Да	Да			+	
430	300/О/7/ЛК	09.12.2025	9:48			Да				Да															Да	Да			+	
431	301/О/7/ЛК	09.12.2025	11:59			Да				Да															Да	Да			+	
432	302/О/3/ЛК	10.12.2025	10:24			Да				Да															Да	Да			+	
433	303/О/7/ЛК	11.12.2025	9:56			Да				Да															Да	Да			+	
434	304/О/7/ЛК	11.12.2025	10:20			Да				Да															Да	Да			+	
435	305/О/7/ЛК	14.12.2025	21:45			Да				Да															Да	Да			+	
436	306/О/2/ЛК	14.12.2025	23:40			Да				Да															Да	Да			+	
437	307/О/1/ЛК	15.12.2025	9:30			Да				Да															Да	Да			+	
438	308/О/7/ЛК	15.12.2025	14:43			Да				Да															Да	Да			+	
439	309/О/7/ЛК	16.12.2025	9:54			Да				Да															Да	Да			+	
440	310/О/1/ЛК	21.12.2025	8:43			Да				Да															Да	Да			+	
441	521/ТП/ЛК	29.12.2025	17:12			Да				Да												Да				Да			+	
442	520/ТП/ЛК	29.12.2025	10:14			Да				Да												Да				Да			+	
443	518/ТП/ЛК	24.12.2025	11:56			Да				Да												Да				Да			+	
444	517/ТП/ЛК	23.12.2025	16:03			Да				Да												Да				Да			+	
445	479ТП/Юл/Ум/от 150 - 5 МВт./ЛК	20.12.2025	16:03			Да				Да												Да				Да			+	
446	504/ТП/ЛК	16.12.2025	12:30			Да				Да												Да				Да			+	
447	486ТП/Фл/Ум/До 150/ЛК	16.12.2025	10:15			Да				Да												Да				Да			+	
448	508/ТП/ЛК	16.12.2025	10:14			Да				Да												Да				Да			+	
449	502/ТП/ЛК	11.12.2025	15:12			Да				Да												Да				Да			+	
450	499/ТП/ЛК	09.12.2025	9:49			Да				Да												Да				Да			+	
451	492/ТП/ЛК	08.12.2025	17:41			Да				Да												Да				Да			+	
452	465ТП/Юл/Ум/До 150/ЛК	27.11.2025	14:49			Да				Да												Да				Да			+	
453	483ТП/Фл/Ум/До 15/ЛК	06.11.2025	14:38			Да				Да												Да				Да			+	
454	478ТП/Фл/Ум/До 15/ЛК	31.10.2025	9:10			Да				Да												Да				Да			+	
455	476ТП/Фл/Ум/До 15/ЛК	31.10.2025	13:11			Да				Да												Да				Да			+	
456	474ТП/Ип/Ум/До 150/ЛК	27.10.2025	9:27			Да				Да												Да				Да			+	
457	468ТП/Фл/Ум/До 15/ЛК	23.10.2025	11:03			Да				Да												Да				Да			+	
458	461ТП/Ип/Ум/До 150/ЛК	15.10.2025	20:37			Да				Да												Да				Да			+	
459	466ТП/Ип/Ум/До 150/ЛК	15.10.2025	15:34			Да				Да												Да				Да			+	
460	463ТП/Фл/Ум/До 150/ЛК	14.10.2025	11:51			Да				Да												Да				Да			+	
461	454ТП/Ип/Ум/от 150 - 5 МВт./ЛК	25.09.2025	11:00			Да				Да												Да				Да			+	
462	457ТП/Фл/Ум/До 150/ЛК	16.09.2025	9:46			Да				Да												Да				Да			+	
463	458ТП/Фл/Ум/До 150/ЛК	16.09.2025	9:54			Да				Да												Да				Да			+	
464	400ТП/Юл/Ум/от 150 - 5 МВт./ЛК	03.09.2025	15:32			Да				Да												Да				Да			+	
465	447ТП/Юл/Ум/До 150/ЛК	21.08.2025	11:14			Да				Да												Да				Да			+	
466	445ТП/Юл/Ум/от 150 - 5 МВт./ЛК	14.08.2025	14:36			Да				Да												Да				Да			+	
467	394ТП/Ип/Ум/До 150/ЛК	30.07.2025	15:53			Да				Да												Да				Да			+	
468	437ТП/Фл/Ум/До 150/ЛК	29.07.2025	19:49			Да				Да												Да				Да			+	

№ пп	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
469	434ТП/Юл/Ум/До 150/ЛК	28.07.2025	9:13			Да				Да												Да				Да			+	
470	422ТП/Юл/Ум/До 150/ЛК	24.07.2025	10:43			Да				Да												Да				Да			+	
471	418ТП/Ип/Ум/от 150 - 5 МВт./ЛК	01.07.2025	10:02			Да				Да												Да				Да			+	
472	423ТП/Юл/Ум/До 150/ЛК	30.06.2025	15:50			Да				Да												Да				Да			+	
473	318ТП/Фл/Ум/До 15/ЛК	04.06.2025	9:03			Да				Да												Да				Да			+	
474	388ТП/Юл/Ум/от 150 - 5 МВт./ЛК	29.05.2025	9:59			Да				Да												Да				Да			+	
475	414ТП/Юл/Ум/До 150/ЛК	29.05.2025	8:34			Да				Да												Да				Да			+	
476	402ТП/Юл/Ум/от 150 - 5 МВт./ЛК	19.05.2025	13:15			Да				Да												Да				Да			+	
477	364ТП/Ип/Ум/До 150/ЛК	05.05.2025	8:40			Да				Да												Да				Да			+	
478	389ТП/Юл/Ум/До 150/ЛК	23.04.2025	13:15			Да				Да												Да				Да			+	
479	342ТП/Юл/Ум/от 150 - 5 МВт./ЛК	07.03.2025	12:06			Да				Да												Да				Да			+	
480	340ТП/Юл/Ум/До 150/ЛК	03.03.2025	11:45			Да				Да												Да				Да			+	
481	335ТП/Фл/Ум/До 150/ЛК	19.02.2025	15:31			Да				Да												Да				Да			+	
482	326ТП/Фл/Ум/До 150/ЛК	07.02.2025	14:03			Да				Да												Да				Да			+	
483	323ТП/Юл/Ум/До 150/ЛК	03.02.2025	15:37			Да				Да												Да				Да			+	
484	313ТП/Юл/Ум/До 150/ЛК	29.01.2025	15:56			Да				Да												Да				Да			+	
485	320ТП/Юл/Ум/До 150/ЛК	29.01.2025	22:48			Да				Да												Да				Да			+	
486	317ТП/Фл/Ум/До 15/ЛК	24.01.2025	11:07			Да				Да												Да				Да			+	
487	514/ТП/ЛК	29.12.2025	10:03			Да				Да												Да				Да			+	
488	495/ТП/ЛК	23.12.2025	13:05			Да				Да												Да				Да			+	
489	516/ТП/ЛК	22.12.2025	18:05			Да				Да												Да				Да			+	
490	513/ТП/ЛК	18.12.2025	16:03			Да				Да												Да				Да			+	
491	512/ТП/ЛК	18.12.2025	10:46			Да				Да												Да				Да			+	
492	510/ТП/ЛК	16.12.2025	13:15			Да				Да												Да				Да			+	
493	506/ТП/ЛК	14.12.2025	18:06			Да				Да												Да				Да			+	
494	494/ТП/ЛК	09.12.2025	11:34			Да				Да												Да				Да			+	
495	493/ТП/ЛК	08.12.2025	10:45			Да				Да												Да				Да			+	
496	480ТП/Юл/Нп/До 15/ЛК	03.12.2025	14:53			Да				Да												Да				Да			+	
497	491/ТП/ЛК	24.11.2025	12:04			Да				Да												Да				Да			+	
498	490/ТП/ЛК	24.11.2025	10:16			Да				Да												Да				Да			+	
499	488/ТП/ЛК	18.11.2025	21:27			Да				Да												Да				Да			+	
500	481ТП/Фл/Нп/До 15/ЛК	17.11.2025	8:56			Да				Да												Да				Да			+	
501	484ТП/Юл/Нп/До 15/ЛК	17.11.2025	9:26			Да				Да												Да				Да			+	
502	469ТП/Юл/Нп/До 150/ЛК	14.11.2025	12:28			Да				Да												Да				Да			+	
503	482ТП/Фл/Нп/До 15/ЛК	06.11.2025	11:05			Да				Да												Да				Да			+	
504	475ТП/Фл/Нп/До 15/ЛК	29.10.2025	16:45			Да				Да												Да				Да			+	
505	467ТП/Юл/Нп/До 150/ЛК	27.10.2025	11:25			Да				Да												Да				Да			+	
506	470ТП/Юл/Нп/До 150/ЛК	27.10.2025	13:03			Да				Да												Да				Да			+	
507	473ТП/Фл/Нп/До 15/ЛК	23.10.2025	21:26			Да				Да												Да				Да			+	
508	464ТП/Фл/Нп/До 150/ЛК	13.10.2025	11:43			Да				Да												Да				Да			+	
509	427ТП/Фл/Нп/До 150/ЛК	08.10.2025	10:37			Да				Да												Да				Да			+	
510	460ТП/Юл/Ум/от 150 - 5 МВт./ЛК	03.10.2025	17:04			Да				Да												Да				Да			+	
511	456ТП/Фл/Нп/До 15/ЛК	16.09.2025	14:25			Да				Да												Да				Да			+	
512	452ТП/Фл/Нп/До 15/ЛК	15.09.2025	22:20			Да				Да												Да				Да			+	
513	453ТП/Фл/Нп/До 15/ЛК	15.09.2025	12:57			Да				Да												Да				Да			+	
514	450ТП/Юл/Нп/Свыше 670/ЛК	03.09.2025	16:30			Да				Да												Да				Да			+	
515	449ТП/Юл/Нп/До 150/ЛК	03.09.2025	13:47			Да				Да												Да				Да			+	

№ пп	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
516	443ТП/Ип/Нп/До 150/ЛК	27.08.2025	17:31			Да				Да												Да				Да			+	
517	441ТП/Фл/Нп/До 15/ЛК	19.08.2025	15:09			Да				Да												Да				Да			+	
518	440ТП/Юл/Нп/До 15/ЛК	14.08.2025	10:45			Да				Да												Да				Да			+	
519	436ТП/Юл/Нп/Свыше 670/ЛК	06.08.2025	15:30			Да				Да												Да				Да			+	
520	421ТП/Юл/Нп/До 150/ЛК	01.08.2025	9:36			Да				Да												Да				Да			+	
521	435ТП/Фл/Нп/До 15/ЛК	29.07.2025	18:32			Да				Да												Да				Да			+	
522	374ТП/Ип/Нп/от 150 - 5 МВт./ЛК	25.07.2025	14:34			Да				Да												Да				Да			+	
523	420ТП/Фл/Нп/До 150/ЛК	18.07.2025	9:18			Да				Да												Да				Да			+	
524	432ТП/Фл/Нп/До 15/ЛК	11.07.2025	10:38			Да				Да												Да				Да			+	
525	431ТП/Фл/Нп/До 15/ЛК	10.07.2025	10:04			Да				Да												Да				Да			+	
526	426ТП/Юл/Нп/До 15/ЛК	04.07.2025	14:07			Да				Да												Да				Да			+	
527	424ТП/Фл/Нп/До 15/ЛК	03.07.2025	21:59			Да				Да												Да				Да			+	
528	410ТП/Фл/Нп/До 15/ЛК	01.07.2025	10:03			Да				Да												Да				Да			+	
529	416ТП/Фл/Нп/До 15/ЛК	25.06.2025	13:05			Да				Да												Да				Да			+	
530	417ТП/Юл/Нп/До 150/ЛК	25.06.2025	18:05			Да				Да												Да				Да			+	
531	415ТП/Фл/Нп/До 15/ЛК	25.06.2025	16:03			Да				Да												Да				Да			+	
532	357ТП/Юл/Нп/До 150/ЛК	24.06.2025	10:46			Да				Да												Да				Да			+	
533	399ТП/Фл/Нп/До 15/ЛК	20.06.2025	13:15			Да				Да												Да				Да			+	
534	403ТП/Фл/Нп/До 15/ЛК	20.06.2025	18:06			Да				Да												Да				Да			+	
535	392ТП/Ип/Нп/от 150 - 5 МВт./ЛК	20.06.2025	11:34			Да				Да												Да				Да			+	
536	401ТП/Фл/Нп/До 15/ЛК	20.06.2025	10:45			Да				Да												Да				Да			+	
537	385ТП/Юл/Нп/от 150 - 5 МВт./ЛК	20.06.2025	14:53			Да				Да												Да				Да			+	
538	406ТП/Фл/Нп/от 150 - 5 МВт./ЛК	18.06.2025	12:04			Да				Да												Да				Да			+	
539	411ТП/Фл/Нп/До 15/ЛК	18.06.2025	10:16			Да				Да												Да				Да			+	
540	412ТП/Юл/Нп/Свыше 670/ЛК	16.06.2025	21:27			Да				Да												Да				Да			+	
541	413ТП/Юл/Нп/от 150 - 5 МВт./ЛК	16.06.2025	8:56			Да				Да												Да				Да			+	
542	368ТП/Юл/Нп/До 15/ЛК	11.06.2025	10:03			Да				Да												Да				Да			+	
543	398ТП/Фл/Нп/До 15/ЛК	09.06.2025	13:05			Да				Да												Да				Да			+	
544	38ТП/Юл/Нп/от 150 - 5 МВт./ЛК	06.06.2025	18:05			Да				Да												Да				Да			+	
545	386ТП/Фл/Ис/До 15/ЛК	02.06.2025	16:03			Да				Да												Да				Да			+	
546	407ТП/Юл/Нп/До 150/ЛК	02.06.2025	10:46			Да				Да												Да				Да			+	
547	390ТП/Фл/Нп/До 150/ЛК	29.05.2025	13:15			Да				Да												Да				Да			+	
548	360ТП/Фл/Нп/До 15/ЛК	28.05.2025	18:06			Да				Да												Да				Да			+	
549	404ТП/Ип/Нп/от 150 - 5 МВт./ЛК	27.05.2025	11:34			Да				Да												Да				Да			+	
550	356ТП/Фл/Ис/До 15/ЛК	26.05.2025	10:45			Да				Да												Да				Да			+	
551	365ТП/Ип/Нп/До 150/ЛК	21.05.2025	14:53			Да				Да												Да				Да			+	
552	371ТП/Фл/Нп/До 15/ЛК	20.05.2025	12:04			Да				Да												Да				Да			+	
553	352ТП/Фл/Нп/До 15/ЛК	19.05.2025	10:16			Да				Да												Да				Да			+	
554	353ТП/Фл/Нп/До 15/ЛК	19.05.2025	21:27			Да				Да												Да				Да			+	
555	341ТП/Фл/Нп/До 150/ЛК	15.05.2025	8:56			Да				Да												Да				Да			+	
556	397ТП/Фл/Нп/До 15/ЛК	14.05.2025	10:03			Да				Да												Да				Да			+	
557	384ТП/Фл/Нп/До 15/ЛК	14.05.2025	13:05			Да				Да												Да				Да			+	
558	382ТП/Фл/Нп/До 15/ЛК	29.04.2025	18:05			Да				Да												Да				Да			+	
559	395ТП/Юл/Нп/До 150/ЛК	28.04.2025	16:03			Да				Да												Да				Да			+	
560	354ТП/Фл/Нп/До 15/ЛК	25.04.2025	10:46			Да				Да												Да				Да			+	
561	333ТП/Фл/Нп/До 15/ЛК	24.04.2025	13:15			Да				Да												Да				Да			+	
562	387ТП/Юл/Нп/Свыше 670/ЛК	21.04.2025	18:06			Да				Да												Да				Да			+	

№ пп	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
563	343ТП/Фл/Нп/До 15/ЛК	16.04.2025	11:34			Да				Да												Да				Да			+	
564	374ТП/Юл/Нп/До 150/ЛК	16.04.2025	10:45			Да				Да												Да				Да			+	
565	375ТП/Юл/Нп/До 150/ЛК	16.04.2025	14:53			Да				Да												Да				Да			+	
566	391ТП/Юл/Нп/До 150/ЛК	16.04.2025	12:04			Да				Да												Да				Да			+	
567	362ТП/Ип/Нп/от 150 - 5 МВт./ЛК	08.04.2025	10:16			Да				Да												Да				Да			+	
568	370ТП/Юл/Нп/До 150/ЛК	07.04.2025	21:27			Да				Да												Да				Да			+	
569	291ТП/Юл/Нп/Свыше 670/ЛК	31.03.2025	8:56			Да				Да												Да				Да			+	
570	358ТП/Фл/Нп/До 15/ЛК	18.03.2025	10:03			Да				Да												Да				Да			+	
571	205ТП/Юл/Нп/До 15/ЛК	04.03.2025	13:05			Да				Да												Да				Да			+	
572	337ТП/Фл/Нп/До 15/ЛК	04.03.2025	18:05			Да				Да												Да				Да			+	
573	334ТП/Фл/Нп/До 15/ЛК	18.02.2025	16:03			Да				Да												Да				Да			+	
574	330ТП/Юл/Нп/До 150/ЛК	14.02.2025	10:46			Да				Да												Да				Да			+	
575	328ТП/Юл/Нп/До 15/ЛК	13.02.2025	13:15			Да				Да												Да				Да			+	
576	331ТП/Юл/Нп/До 150/ЛК	13.02.2025	18:06			Да				Да												Да				Да			+	
577	327ТП/Юл/Нп/До 15/ЛК	13.02.2025	11:34			Да				Да												Да				Да			+	
578	176ТП/Фл/Нп/До 15/ЛК	13.02.2025	10:45			Да				Да												Да				Да			+	
579	315ТП/Ип/Нп/До 15/ЛК	11.02.2025	14:53			Да				Да												Да				Да			+	
580	316ТП/Юл/Нп/Свыше 670/ЛК	06.02.2025	14:13			Да				Да												Да				Да			+	
581	322ТП/Фл/Нп/До 15/ЛК	03.02.2025	10:16			Да				Да												Да				Да			+	
582	321ТП/Юл/Нп/До 15/ЛК	31.01.2025	21:27			Да				Да												Да				Да			+	
583	296ТП/Фл/Нп/До 15/ЛК	29.01.2025	8:56			Да				Да												Да				Да			+	
584	303ТП/Фл/Нп/До 15/ЛК	29.01.2025	9:18			Да				Да												Да				Да			+	
585	311ТП/Фл/Нп/До 150/ЛК	27.01.2025	10:38			Да				Да												Да				Да			+	
586	308ТП/Фл/Зн/До 15/ЛК	27.01.2025	10:04			Да				Да												Да				Да			+	
587	314ТП/Фл/Нп/До 15/ЛК	24.01.2025	14:07			Да				Да												Да				Да			+	
588	332ТП/Юл/Нп/Свыше 670/ЛК	18.02.2025	11:12			Да				Да												Да				Да			+	
589	442ТП/Юл/Ис/До 150/ЛК	12.08.2025	22:10			Да				Да												Да				Да			+	
590	522/ТП/ЛК	29.12.2025	18:22			Да				Да												Да				Да			+	
591	446ТП/Юл/Вп/До 15/ЛК	07.09.2025	13:55			Да				Да												Да				Да			+	
592	419ТП/Юл/Вп/До 15/ЛК	02.07.2025	14:55			Да				Да												Да				Да			+	
593	344ТП/Юл/Вп/До 150/ЛК	25.03.2025	21:55			Да				Да												Да				Да			+	
594	306ТП/Юл/Нп/До 150/ЛК	11.02.2025	14:25			Да				Да												Да				Да			+	
595	477ТП/Юл/Ик/от 150 - 5 МВт./ЛК	30.10.2025	20:15			Да				Да												Да				Да			+	
596	429ТП/Фл/Ик/До 150/ЛК	09.07.2025	21:04			Да				Да												Да				Да			+	
597	428ТП/Фл/Ик/До 150/ЛК	08.07.2025	14:20			Да				Да												Да				Да			+	
598	408ТП/Юл/Ик/от 150 - 5 МВт./ЛК	05.06.2025	15:05			Да				Да												Да				Да			+	
599	312ТП/Юл/Ик/Свыше 670/ЛК	17.01.2025	23:42			Да				Да												Да				Да			+	
600	485ТП/Фл/Нп/До 15/ЛК	17.11.2025	14:13			Да				Да												Да				Да			+	
601	471ТП/Фл/Нп/До 15/ЛК	22.10.2025	20:52			Да				Да												Да				Да			+	
602	425ТП/Фл/Нп/До 15/ЛК	03.07.2025	15:15			Да				Да												Да				Да			+	
603	378ТП/Юл/Нп/от 150 - 5 МВт./ЛК	14.04.2025	14:46			Да				Да												Да				Да			+	
604	373ТП/Ип/Нп/от 150 - 5 МВт./ЛК	11.04.2025	12:48			Да				Да												Да				Да			+	
605	363ТП/Ип/Нп/До 150/ЛК	31.03.2025	16:19			Да				Да												Да				Да			+	
606	355ТП/Юл/Нп/До 15/ЛК	14.03.2025	11:26			Да				Да												Да				Да			+	
607	462ТП/Ип/Ум/от 150 - 5 МВт./ЛК	25.09.2025	17:45			Да				Да												Да				Да			+	
608	451ТП/Юл/Ум/от 150 - 5 МВт./ЛК	22.09.2025	21:09			Да				Да												Да				Да			+	
609	455ТП/Ип/Ум/от 150 - 5 МВт./ЛК	12.09.2025	9:08			Да				Да												Да				Да			+	

№ пп	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
610	405ТП/Фл/Ум/До 15/ЛК	29.05.2025	13:02			Да				Да												Да				Да			+	
611	519/ТП/ЛК	24.12.2025	16:03			Да				Да												Да				Да			+	
612	ОКД-018/1-7/25	10.01.2025	13:30			Да					Да													Да		Да			+	
613	ОКД-018/1-11/25	14.01.2025	16:32			Да					Да													Да		Да			+	
614	ОКД-018/1-19/25	17.01.2025	9:20			Да					Да													Да		Да			+	
615	ОКД-018/1-27/25	21.01.2025	9:10	Да							Да													Да		Да			+	
616	ОТА-25/2	30.01.2025	11:33			Да					Да													Да		Да			+	
617	ОКД-018/1-48/25	05.02.2025	16:17	Да							Да													Да		Да			+	
618	ОКД-018/1-57/25	11.02.2025	10:32	Да							Да													Да		Да			+	
619	ОКД-018/1-68/25	14.02.2025	10:10		Да						Да													Да		Да			+	
620	ОКД-018/1-77/25	17.02.2025	8:34		Да						Да													Да		Да			+	
621	ОТА-25/14	20.02.2025	16:38			Да					Да													Да		Да			+	
622	ОКД-018/1-89/25	21.02.2025	11:23		Да						Да													Да		Да			+	
623	ОКД-018/1-97/25	28.02.2025	8:10			Да					Да													Да		Да			+	
624	ОКД-018/1-105/25	05.03.2025	8:56			Да					Да													Да		Да			+	
625	ОКД-018/1-117/25	11.03.2025	9:21			Да					Да													Да		Да			+	
626	ОКД-018/1-134/25	18.03.2025	13:43		Да						Да													Да		Да			+	
627	ОКД-018/1-153/25	24.03.2025	11:23			Да					Да													Да		Да			+	
628	ОКД-018/1-167/25	31.03.2025	8:34			Да					Да													Да		Да			+	
629	ОКД-018/1-176/25	03.04.2025	11:20			Да					Да													Да		Да			+	
630	ОКД-018/1-178/25	03.04.2025	13:25	Да							Да													Да		Да			+	
631	ОТА-25/21	14.04.2025	9:12			Да					Да													Да		Да			+	
632	ОКД-018/1-202/25	21.04.2025	14:11	Да							Да													Да		Да			+	
633	ОКД-018/1-227/25	05.05.2025	11:42	Да							Да													Да		Да			+	
634	ОКД-018/1-267/25	23.05.2025	14:30		Да						Да													Да		Да			+	
635	ОКД-018/1-294/25	02.06.2025	15:34	Да							Да													Да		Да			+	
636	ОКД-018/1-323/25	10.06.2025	9:10		Да						Да													Да		Да			+	
637	ОТА-25/32	16.06.2025	9:20			Да					Да													Да		Да			+	
638	ОТА-25/33	16.06.2025	9:25			Да					Да													Да		Да			+	
639	ОТА-25/34	16.06.2025	9:30			Да					Да													Да		Да			+	
640	ОКД-018/1-341/25	26.06.2025	11:47		Да						Да													Да		Да			+	
641	ОКД-018/1-378/25	01.07.2025	14:56		Да						Да													Да		Да			+	
642	ОКД-018/1-392/25	11.07.2025	15:10			Да					Да													Да		Да			+	
643	ОКД-018/1-423/25	16.07.2025	14:54			Да					Да													Да		Да			+	
644	ОКД-018/1-501/25	24.07.2025	9:16			Да					Да													Да		Да			+	
645	ОКД-018/1-524/25	31.07.2025	15:12		Да						Да													Да		Да			+	
646	ОТА-25/41	06.08.2025	13:12			Да					Да													Да		Да			+	
647	ОКД-018/1-567/25	13.08.2025	11:34			Да					Да													Да		Да			+	
648	ОКД-018/1-589/25	21.08.2025	10:47			Да					Да													Да		Да			+	
649	ОКД-018/1-614/25	27.08.2025	9:08		Да						Да													Да		Да			+	
650	ОКД-018/1-637/25	09.09.2025	13:55	Да							Да													Да		Да			+	
651	ОКД-018/1-689/25	17.09.2025	16:34		Да						Да													Да		Да			+	
652	ОКД-018/1-734/25	29.09.2025	13:05		Да						Да													Да		Да			+	
653	ОКД-018/1-772/25	03.10.2025	9:20	Да							Да													Да		Да			+	
654	ОТА-25/52	13.10.2025	9:45			Да					Да													Да		Да			+	
655	ОКД-018/1-836/25	17.10.2025	11:20		Да						Да													Да		Да			+	
656	ОКД-018/1-871/25	23.10.2025	10:23			Да					Да													Да		Да			+	

№ пп	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
657	ОКД-018/1-912/25	30.10.2025	15:56			Да					Да													Да		Да			+	
658	ОКД-018/1-934/25	05.11.2025	15:41			Да					Да													Да		Да			+	
659	ОТА-25/57	11.11.2025	13:11			Да					Да													Да		Да			+	
660	ОКД-018/1-956/25	20.11.2025	11:35		Да						Да													Да		Да			+	
661	ОТА-25/61	27.11.2025	15:54			Да					Да													Да		Да			+	
662	ОКД-018/1-978/25	12.12.2025	14:20	Да							Да													Да		Да			+	
663	ОКД-018/1-982/25	18.12.2025	16:03	Да							Да													Да		Да			+	
664	ОКД-018/1-1003/25	25.12.2025	13:12		Да						Да													Да		Да			+	

Генеральный директор ООО "ЗЕФС-ЭНЕРГО" **В.Б. Аксиньин**

ЗЕФС-ЭНЕРГО ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ